Poznavanje poslovnih procesa

Turistička agencija

Prevoz

Jovan Vasiljević 144/2021

Prevoznici za turističku agenciju obuhvataju kompanije koje obezbeđuju prevoz turista na različitim destinacijama. To može uključivati sledeće vrste prevoza kao što su:

**Avionski prevoz:** Usluge avio-prevoza za turiste na određenim linijama, sa različitim aviokompanijama.

**Autobuski prevoz:** Prevoz turista autobusima, sa različitim kapacitetima, od minibus do luksuznog turističkog autobusa.

**Vozni prevoz:** Organizacija putovanja vozom za turiste, sa različitim nivoima udobnosti, od običnih do luksuznih vozova.

**Brodski prevoz:** Prevoz turista brodovima i jahtama, uključujući krstarenja i izlete na moru i rekama.

Osim same organizacije prevoza, prevoznici za turističku agenciju obuhvataju i druge usluge kao što su:

**Usluga transfera:** Organizacija prevoza turista od aerodroma do smeštaja, ili od smeštaja do drugih destinacija.

**Izleti i ture:** Organizacija tura i izleta na različitim destinacijama, uključujući prevoz, vodiče, ulaznice i druge usluge.

**Usluga rent-a-car:** Organizacija iznajmljivanja automobila za turiste na destinaciji.

**Osiguranje:** Organizacija osiguranja za turiste koji putuju u inostranstvo.

Svi ovi servisi treba da budu kvalitetno organizovani kako bi turistima bilo što prijatnije i kako bi se putovanje odvijalo bez poteškoća. Turistička agencija treba da obezbedi odgovarajuće prevoznike i druge usluge kako bi ispunila očekivanja i potrebe svojih klijenata.

Proces prevoza iz perspektive klijenta turističke agencije obuhvata sve korake koje klijent treba da preduzme kako bi stigao na željenu destinaciju, a da se pritom oseća sigurno, udobno i bezbedno.

* Planiranje putovanja: Klijent prvo mora da izabere destinaciju i odredi datume putovanja. Zatim treba da se raspita o dostupnim opcijama prevoza i da odabere onu koja mu najviše odgovara.
* Rezervacija: Kada se odluči za prevoz, klijent treba da rezerviše mesto. To može da uradi putem mobilne aplikacije.
* Plaćanje: Klijent treba da plati prevoz kako bi obezbedio svoje mesto. Obično se plaćanje vrši unapred ili se traži polaganje depozita.
* Odlazak na polaznu stanicu: Klijent treba da dođe na polaznu stanicu u dogovoreno vreme. Tamo će se susresti sa predstavnikom turističke agencije i dobiti sve informacije koje su mu potrebne za putovanje.
* Ukrcavanje na vozilo: Klijent će se ukrcati na vozilo (autobus, voz, avion) koje će ga prevoziti do odredišta. Pre nego što krene putovanje, putnici će biti obavešteni o bezbednosnim procedurama, pravilima ponašanja i drugim informacijama koje su im potrebne.
* Putovanje: Putovanje može da traje nekoliko sati ili nekoliko dana, u zavisnosti od destinacije. Tokom putovanja, klijent može da se opusti i uživa u pejzažima ili da koristi neki od usluga koje su mu na raspolaganju (hrana, piće, zabava).
* Dolazak na odredište: Kada stigne na odredište, klijent će biti iskrcan i preuzeti svoj prtljag. Turistička agencija će ga obavestiti o daljim koracima i aktivnostima koje su mu na raspolaganju tokom boravka na destinaciji.
* Povratak kući: Kada putovanje završi, klijent će se vratiti na polaznu stanicu i nastaviti dalje putovanje ili se vratiti kući.